

02 FASILITASI IZIN SELEKSI TUGAS BELAJAR

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--------------------------------|---|
| 1 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan; Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi; 2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara; 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintah antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi; 6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2013 tentang Pemberian Tugas Belajar dan Ijin Belajar; 7. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis; 8. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Tugas Belajar, Ijin Belajar, Ujian Kenaikan Pangkat Penyesuaian Ijazah, Kenaikan Pangkat Penyesuaian Ijazah dan Pencantuman Gelar Akademik bagi Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ciamis. |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | <p>Fasilitasi Izin Seleksi Pendidikan Lanjutan (Tugas Belajar) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan 2. Dokumen Pendukung : <ol style="list-style-type: none"> a. SK PNS; 3. Dokumen Lainnya. |
| 3 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon datang membawa dokumen yang dipersyaratkan (apabila diperlukan) dan meminta jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas pelayanan; 2. Petugas kami akan mengecek dokumen dan melayani sesuai jenis pelayanan yang ajukan pemohon pelayanan; 3. Pemohon mendapatkan hasil pelayanan dalam bentuk dokumen maupun non dokumen, |
| 4 | Jangka Waktu Pelayanan | 1 (satu).hari kerja sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar. |
| 5 | Biaya/ Tarif | Rp.0,- / Gratis |
| 6 | Produk Pelayanan | Surat Petikan Izin Seleksi Tugas Belajar |
| 7 | Sarana dan Prasarana Fasilitas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja layanan; 2. Informasi layanan; 3. Toilet untuk Pria dan Wanita; 4. AC/TV; 5. Komputer, Printer dan ATK; 6. Nomor antri layanan; |

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|---|---|
| | | 7. Kursi bagi pengguna layanan; 8. Dispenser bagi pengguna layanan; 9. Formulir permohonan |
| 8 | Kompetensi Pelaksana | a. Pendidikan minimal diploma 3; b. Memiliki keterampilan dalam bidang Pengembangan Kopetensi Teknis dan Sosial; c. Memahami proses administrasi pendaftaran Izin Seleksi Pendidikan Lanjutan (Tugas Belajar); d. Memahami ketentuan tata naskah dan kearsipan e. Mampu mengoperasikan komputer. |
| 9 | Pengawasan Internal | Pengawasan internal dilaksanakan oleh : a. Kepala Badan Kepagawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia; a. Sekretaris Badan Kepagawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia; b. Kepala Bidang Pengembangan Kopetensi Teknis dan Sosial. |
| 10 | Jumlah Pelaksana | a. Front Desk : 1 orang b. Pemeriksa berkas : 1 orang c. Verifikator : 1 orang d. Operator Console : 1 Orang |
| 11 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dilakukan dengan 2 cara yaitu : a. Pengaduan Langsung, yaitu dengan cara datang langsung ke ruang pengaduan dan berkonsultasi dengan petugas penerima pengaduan serta mengisi Formulir Pengaduan; b. Pengaduan Tidak Langsung, yaitu dengan cara : 1) Telepon : (0265) 776659 2) Fax : (0265) 771082 3) Email : bkpsdm.ciamis@gmail.com 4) Website : https://bkpsdm.ciamiskab.go.id 5) SP4N LAPOR : www.lapor.go.id 6) Kotak Saran |
| 12 | Jaminan Pelayanan | a. Kami memberikan pelayanan tepat waktu, dan tanpa pungutan biaya tambahan; b. Seluruh pelayanan kami merujuk pada Standar Pelayanan yang telah ditetapkan. |
| 13 | Jaminan Keamanan Produk | a. Dokumen Petikan dicetak menggunakan kertas khusus dan berlogo Pemerintah Kabupaten Ciamis ditandatangani oleh Kepala BKPSDM serta di cap basah; a. Dokumen diberi nomor register. |
| 14 | Evaluasi Kinerja | Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui : a. Survey Kepuasan Masyarakat; b. Koin Kepuasan Pelanggan. |
| 15 | Masa Berlaku Dokumen | Petikan Izin Seleksi Tugas Belajar berlaku selama tidak ada perubahan data. |
| 16 | Waktu Pelayanan | a. Senin s.d Kamis 08.00 - 15.00 WIB b. Jumat 08.00 - 11.30 WIB 13.0 - 16.00 WIB |